

**OGGETTO: ORDINI MATERIALE – Versione 1/2022-fb**

Abbiamo il piacere di informarvi sulle modalità e costi e la gestione degli ordini.

Per un ordine potete procedere come segue:

- Ordine telefonico al 02/27000793 oppure 02/87250291 da lunedì a venerdì dalle ore 9,00 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 19:00
- Ordine a mezzo fax al 02/26000485
- Ordine oppure anche per informazioni a mezzo e-mail: [info@ars-argentina.it](mailto:info@ars-argentina.it);
- anche direttamente dal ns. sito [www.ars-argentina.it](http://www.ars-argentina.it) “Service” alle condizioni ivi indicate. Procedura guidata.

Al momento dell'ordine ci dovrete comunicare:

(Se siete già clienti solo il nominativo, luogo ed eventualmente il codice cliente)

- Anagrafica completa
- Indirizzo completo
- Codice Fiscale e/o Partita IVA. Nei soggetti con Partita IVA è da indicare anche il Codice Fiscale e con la nuova normativa sulla fatturazione elettronica il codice SDI o in alternativa la PEC
- Recapito telefonico e/o fax e/o e-mail (per comunicazioni inerenti all'evasione dell'ordine, che in rispetto alle normative in materia di privacy vengono comunicate solo a tale scopo allo spedizioniere)
- Indicare il tipo di pagamento:
  - Contrassegno
  - Anticipato con bonifico bancario o versamento su CCP o vaglia
  - Con carta di credito (i dati non vanno assolutamente indicati sulle mail, bensì comunicati esclusivamente per telefono. Da parte ns. non viene tenuto un archivio dei dati delle carte.
- Indicare il tipo di spedizione: (Normalmente proponiamo, in quanto abbiamo una convenzione):
  - Pestedeliveryweb (EUR 7,24 se contrassegno + EUR 4,26 e se assicurato + EUR 3,00)
  - Postedeliveryweb (EUR 7,24 se pagamento già avvenuto)
  - Postedeliveryweb express (EUR 9,93 se in contrassegno+EUR 4,26 e se assicurato+EUR 3,00)
  - Per spedizioni a mezzo Mail Boxes Etc. fino 30 kg EUR 15,00 e fino 50 kg EUR 29,00. Tassa contrassegno 2 % su importo, minimo EUR 5,00. Assicurazione 0,5 %, minimo EUR 6,10.

Nel caso di ordini a mezzo fax, e-mail o tramite sito “Service” viene comunque mandata da noi una conferma d'ordine in PDF numerata prima della spedizione del materiale ordinato, lasciandovi facoltà di modificare l'ordine o recederne.

Siamo in ogni caso a vs. completa disposizione per qualsiasi domanda tecnica, commerciale, sullo stato dell'ordine e della spedizione che oltretutto possono essere monitorate. Su richiesta vi forniamo i codici necessari e vi indichiamo la filiale di competenza.

Cordiali saluti

FWM s.a.s